

COVID-19 Telefonische Triage

Stap 1: Vraag pt zelf aan telefoon

Stap 2: ABCD stabiel

D spreek met pt zelf en beoordeel of pt alert is. Alarmsymptoom: pt is verward of kan niet zelf aan de telefoon komen.

A Luister: hoorbare stridor (piepende/gierende inademing?)

B Zieke ptn ervaren weinig dyspnoe. Wel is er snellere ademhaling en verminderde inspanningstolerantie.

Tip: laat omstander ademhaling tellen (normaal 12-20, hoger dan 24/min = alarm)

Tip: vraag actief naar benauwdheid bij insp

C Alarmsymptomen zijn vasovagale klachten zoals:

- collapsneiging, flauwvallen
- zweten en/of braken
- niet op de benen kunnen staan
- ondersteuning hebben bij lopen

Tip: vraag of pt in staat is zelfstandig naar het toilet te lopen

ABCD Instabiel, volledig beleid?

Stuur ambulance en geef aan dat er COVID-19 risico is.

Stap 3: Beoordeel toestandsbeeld: Omschrijving conditie van de pt zonder diagnose te stellen!

Tip: vraag wat pt vandaag heeft gedaan.

Pt die klaagt over ernstige dyspnoe, maar net 15 min zijn hond heeft uitgelaten, zal mildere klachten hebben dan hij zelf benoemt.

Pt die doorgaans vitaal is, maar nu al dagen op bed ligt en klaagt over extreme moeheid, wees alert!

Weeg vervolgens comorbiditeit, medicatiegebruik en risicofactoren mee:

Obesitas / DM / Ouderen / HVZ / Longpatiënten en
Immuungecompromitteerden.

Stap 4: Aanvullende medisch inhoudelijke vragen:

koorts 88%

hoesten 68%

moeheid 38%

sputumproductie 33%

kortademigheid 19% (pt klagen over moeheid)
spierpijn 15%
hoofdpijn 14%
keelpijn 14%
braken/diarree 9%
conjunctivitis 3%
verlies smaak en geur ?%
thoracale pijn ?%

Stap 5: geef vangnet

80% van de infecties verloopt mild

Karakteristiek voor ernstige infecties is dat er na 5-7 dgn acute verslechtering optreedt, waarbij niet zozeer benaudheid, maar vermoeidheid en uitputting op voorgrond staat!

Instrueer ptn duidelijk over bovenstaande en laat hen bij achteruitgang direct contact opnemen.

Als u pt zelf spreekt: bespreek eventuele behandelbeperkingen.

Kaderhuisartsen Spoedzorg 22 maart 2020

Ghislaine Heesen / Jojanneke Kant

commentaar: info@spoedhag.nl