

INSTRUCTIE UITGIFTE AUTOMAAT

Uw geneesmiddelen ophalen wanneer het u uitkomt 24 uur per dag, 7 dagen per week

Hoe werkt het?

- U ontvangt een sms-bericht met een afhaalcode op uw mobiele telefoon.
- U heeft ruim 2 dagen de tijd om uw medicijnen op te halen (de dag van de sms + 2 volle dagen).
- U krijgt een herinnerings-sms 24 uur voordat de eindtijd verstrijkt.
- Als u een bedrag moet betalen, staat dit in de sms vermeld. U kunt dat met pin betalen.

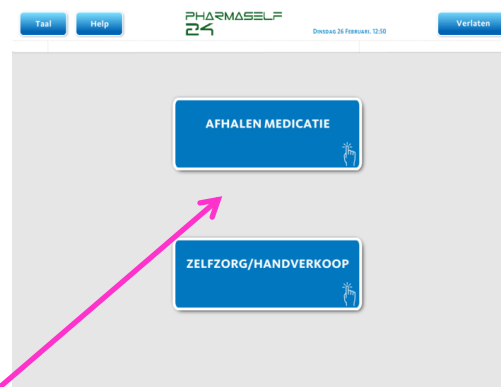
Waar kunt u de medicijnen afhalen?

De afhaalautomaat zit rechts naast de hoofdingang van DOK 11 Gezondheidscentrum. Neem uw afhaalcode mee en evt. uw pinpas.

Hoe kunt u uw medicijnen uit het apparaat halen?



1) Raak het grote scherm aan



- 2) Tik op afhalen medicatie.
- 3) Toets uw afhaalcode in op het grote scherm
- 3a) Pin-apparaat: Indien betaling nodig wordt u gevraagd om een bedrag te pinnen.
- 4) Duw de klep open en pak uw medicijnen eruit. De klep blijft 1 minuut open.

Wat kan er niet in de afhaalautomaat?

- Geneesmiddelen die in de koelkast bewaard moeten worden
- Verpakkingen/bestellingen met een afmeting groter dan een 'schoendoos'.

Komt het een keer voor dat uw bestelling niet in de afhaalautomaat past, dan wordt u daarover gebeld en kunt het in de apotheek afhalen (of laten bezorgen)

Medicatiebegeleiding nieuwe geneesmiddelen

Als u een geneesmiddel voor de **eerste keer** krijgt, bellen wij u eerst voor uitleg over het middel. Daarna wordt het middel pas in de afhaalautomaat geplaatst. Geen gehoor? Dan kunt u het geneesmiddel in de apotheek ophalen.

Vergeeten af te halen?

Geen probleem: Wij bewaren de medicijnen voor u in de apotheek. U kunt ze dan aan de balie afhalen.

Belangrijk: U dient er zelf voor te zorgen dat DOK 11 Apotheek altijd uw juiste mobiele telefoonnummer heeft.