

TIPS VOOR SPREKUREN IN CORONATIJD

Als gevolg van de corona crisis is de omvang van de zorg voor patiënten, wanneer dit niet corona gerelateerd is, teruggelopen. We merken dat patiënten minder snel naar de praktijk komen. Daarnaast ontstaan mogelijk achterstanden in het zien van de chronische patiënten en kan er minder zorg worden gedeclareerd. Vanuit de ZGWA dragen we er graag aan bij de zorg voor niet-covid patiënten in deze omstandigheden zo veel mogelijk doorgang kan vinden. In het vervolg van dit bericht informeren we u over verschillende opties. Deze tips zijn bruikbaar voor huisarts, praktijk ondersteuner, assistente, POH GGZ, podotherapeut, pedicure, diëtist.

Gebruik cBoards

cBoards biedt verschillende mogelijkheden om de praktijk te ondersteunen.

Contact met de patiënt

U kunt van een afstand contact hebben met uw patiënten door ze uit te nodigen in cBoards. Patiënten hebben er nu vaak meer tijd voor en meer behoefte aan laagdrempelig contact. Ontlast de telefoonlijn door aan te geven dat mensen de mogelijkheid hebben om via cBoards hun vragen te stellen maar benadruk wel dat dit alleen om niet urgente hulpvragen gaat

Zelfmetingen

Laat patiënten zoveel mogelijk zelf meten en wegen. Patiënten kunnen, wanneer ze zijn uitgenodigd in cBoards, zelf hun meetgegevens invullen. Wanneer patiënten zelf een RR meter hebben kunnen ze een protocollaire thuismeting doen.

Consultatie - diabetes

Met betrekking tot diabetes patiënten kunt u via cBoards diabetesverpleegkundige Danielle van den Beukel uitnodigen of in de vorm van een consultatie mee te kijken Zij kan tips geven en ook meedenken bij insuline casuïstiek of starten met glucose flash monitoring.

Nog geen cBoards?

Als uw praktijk nog niet aangesloten is en u wel belangstelling heeft, dan zorgen we graag dat u wordt aangesloten. U kunt uw praktijk aanmelden via de volgende link:

<https://support.caresharing.nl/hc/nl/requests/new>

Hier kunt u de naam van de praktijk invullen en de namen van de personen (+mailadressen) waarvoor u binnen de praktijk een account wilt vragen. U ontvangt vervolgens een bericht wanneer uw account is aangemaakt en aan de slag kunt met cBoards.

Er zijn voor de praktijk geen kosten verbonden aan het gebruik van cBoards (inclusief beeldbellen).

Telefonische consulten

In veel gevallen kan een regulier (face-to-face) consult of een visite worden omgezet naar een telefonisch consult. Hieronder een aantal voorbeelden van zaken die ook telefonisch geregeld kunnen worden.

- Medicatie, lab uitslagen, lichamelijke verschijnselen zijn prima telefonisch te bespreken.
- Laat patiënten zoveel mogelijk zelf meten en wegen en noteer dat als thuismeting in het KIS.
- Voor geplande controle afspraken kunt u uw patiënten de week (of een paar dagen) voor hun afspraak (laten) bellen en voorstellen om van de afspraak een telefonische afspraak te maken. Hierbij kunt u zo nodig instructies geven omtrent zelfmetingen.
- Telefonisch kunt u patiënten ook aanwijzingen geven over spuitplaatscontrole en je hebt de tijd om hen daarin, zelf voelend en kijkend, te begeleiden

Registreer een telefonisch (of beeldbel) consult voor een chronische patiënt ook in Caresharing. Dit is een vervangend consult, plan de volgende afspraak gewoon door, dan hoef je na de crisis geen inhaalslag te maken en heeft er hooguit een meting/controle niet plaatsgevonden, die dan tijdens de volgende afspraak kan plaatsvinden. De noodzakelijke zorg is er gedurende de crisis, in een andere vorm, dan toch geweest.

Zorg dat je een headset hebt zodat je een dag bellen vol kunt houden.

Beeldbellen

Momenteel kan al (gratis) gebruik gemaakt worden van de web versie via <https://mdobeeldbellen.caresharing.com/>. U kunt hier eenvoudig een beeldbel sessie starten. Wanneer u dit doet verschijnt een link (URL) in beeld die u naar uw collega's kunt toesturen. Via deze link komen zij in de beeldbelsessie terecht.

Deze functionaliteit is specifiek gemaakt voor beeldbelconsulten die niet gepland zijn. Gebruikers hebben hiervoor ook geen cBoards account nodig

Deze functionaliteit is handig voor:

- Als je tijdens een telefonisch consult toch behoefte hebt aan beeldbellen bijvoorbeeld om iemand te zien die erg benauwd is. Of mee wil kijken bij een postoperatieve wond.
- Direct een laagdrempelig met meerdere zorgverleners/collega's wil overleggen.
- Digitaal koffiemomentje met collega's!

Naar alle waarschijnlijkheid komt op 7 april de app versie beschikbaar waardoor het zeer eenvoudig wordt om vanaf een telefoon of tablet direct een beeldbel sessie te starten.